



# Portafolio

CERTIPORT®

**AUTHORIZED TESTING CENTER**



Contacto: David Catalán Bobadilla

Móvil: +56951247535

Mail: [dcatalan@gescambio.cl](mailto:dcatalan@gescambio.cl)

Avda. Suecia 0119. Providencia. Santiago de Chile. Fono: 44 293 5298

[www.gescambio.cl](http://www.gescambio.cl)



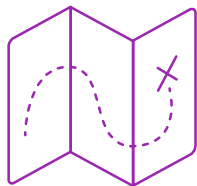
# Quienes somos?



Gescambio capacitación es un **Organismo Técnico de Capacitación y de Formación** que tiene como objetivo mejorar y aportar habilidades a las personas a través de la Capacitación. Pertenecientes al **Registro Nacional de Organismos Técnicos de Capacitación**; entidad acreditada, cumplimos con las disposiciones vigentes, según la Ley 19.967. Comprendemos que la formación no es un patrón estándar, ya que cada persona y empresa posee condiciones específicas; debido a esto, es que desarrollamos cursos adaptados, según el requerimiento y la necesidad potenciando un plan formativo de modo contextualizado.

Fundación FADI es un organismo de **Asistencia Técnica Educativa** validado en el **Registro Público de entidades Pedagógicas y Técnicas de Apoyo**; habilitado para ofrecer y prestar los **Servicios a Establecimientos Educativos** adscritos a la Subvención Escolar Preferencial del **Ministerio de Educación**.

**E 360 Consultores** es una consultora que entrega servicios de asesoramiento en Recursos Humanos. Desarrollo Organizacional, Calidad y Mejora en los Procesos Productivos dirigido a instituciones públicas y privadas cuyo objetivo es mejorar su competitividad en el mercado apostando por la cualificación de las personas y la mejora de procesos.



# Viaje con el Cliente

## Levantamiento

Detección de Necesidad:

- Capacitación
- Implementación
- Consultoría
- Asesoría

## Cubrimiento

- Capacitación
- Implementación
- Asesoría
- Consultoría

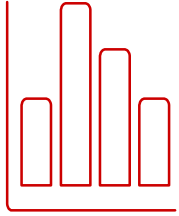
## Sellamiento

- Normas
- Acreditaciones
- Certificaciones
- Licencias

Situación Real



Situación Ideal



# Gestión **Empresarial**

- Administración de los RR HH
- Gestión por Competencias
- Detección de Necesidades de Capacitación
- Administración Financiera Contable
- Contabilidad de Costos

- Contabilidad para No especialistas
- Descripción de Cargos de la empresa.
- Elaboración y Control de Presupuestos
- Evaluación y Gestión de Proyectos
- Flujo de Caja Operativo

- Gestión de Procesos
- Mejora de Procesos y Procedimientos
- Planificación Estratégica
- Planificación y Organización del Trabajo
- Presentaciones de Alto Impacto y Oratoria

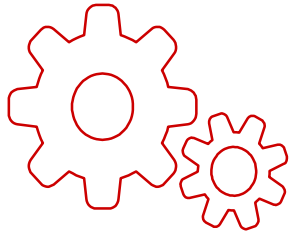
- Presupuesto Familiar y Endeudamiento
- Requerimientos de TI para empresas
- Tesorería Operativa
- Cálculo de Remuneraciones y Liq. de Sueldos



# Marketing y Ventas

- Atención al Cliente
- Atención Telefónica Efectiva y de Calidad
- Negociación y Ventas
- Negociación estilo Harvard
- Técnicas y Métodos para una Exitosa Venta Consultiva
- Call Center
- Atención de Público en Centros de Salud

- Atención Telefónica para Centros de Salud
- Uso de Redes Sociales
- Oratoria y Presentaciones Efectivas
- Televentas y Fidelización
- Marketing Digital
- Técnicas de Merchandising



# Gestión y **Productividad**



- 5S: Herramienta de Eficiencia Operacional
- Formación de Líderes usando las 5S
- Liderazgo Operacional y de Equipos de Trabajos
- Adm. de Bodegas basado en Sist. Log. Modernos.
- Curso Control de Pérdidas en el Retail
- Proceso de Planificación y Control de Producción
- Introducción a la Excelencia Operacional
  - Introducción a Manufactura Delgada ( Lean )
  - Introducción al TPM y su Aplicación en Empresas
  - Gestión de Mantenimiento(Control de Gestión)
  - Método de Inventario Cíclico
  - Prevención Mediante Autocontrol (PREMAT)
  - Sistemas de Inventarios en Logística



# RRHH, Legislación y Prevención

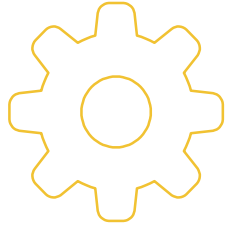
- Planificación Estratégica.
  - Uso Eficaz del Tiempo.
  - Administración de Bodega e Inventarios.
  - Trabajo en Equipos y Liderazgo.
  - Comunicación Efectiva.
  - Manejo de Conflictos y Negociación.
- 
- Detección de Necesidades de Capacitación
  - Presupuesto Familiar y Endeudamiento
  - Manejo de Extintores
  - Aislación, Bloqueo y Permiso de Trabajo
  - Trabajo en Altura
  - Manejo de Sustancias Peligrosas
  - Formación de Brigadas para el control de Incendios

- Reforma Laboral y Previsional.
- Responsabilidad Civil y Penal.
- Autocuidado y Desempeño Laboral.
- Prevención de Riesgo.
- Introducción al Modelo de Competencias Laborales.



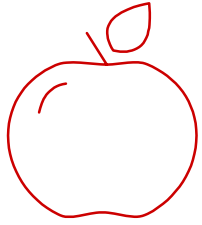
# Medio Ambiente y **Energía**

- Introducción al Sistema de Gestión ISO 14001
- Implementación al Sistema de Gestión ISO 14001
- Formación de Auditores Internos
- Indicadores de Gestión Ambiental y Medición del Desempeño
- Introducción a la Legislación Medioambiental Ley 20.417- 19.300
  - Herramientas para la Producción Limpia y Eficiencia Energética
  - Taller de Matrices de Impacto Ambiental ISO 14001
  - Operadores de Planta de Tratamiento de Aguas
  - Eficiencia Energética basada en la Norma ISO 50001



# Cursos Técnicos

- Fundamentos de Lubricación y Lubricantes.
- Mecánica Industrial Hidráulica.
- Oleo Hidráulica Básica.
- Operador de Calderas.
- Operador de Grúas Horquillas.
- Neumática Básica.
- Metrología Básica.
- Mantenimiento de Máquinas.
- Trabajos en Techumbres y Azoteas.
- Electricidad Domiciliaria sin Experiencia.
- Mantenimiento Industrial Mecánica.
- Hidráulica de Tuberías.
- Interpretación de Planos.
- Montaje y Desmontaje de Rodamientos.
- Aire Comprimido.
- Electricidad Domiciliaria con Experiencia.
- Electricidad Industrial.
- Técnicas de Soldadura Mig Mag y Arco 1g 2g 3g y 4g.



# Industria **Alimentaria**

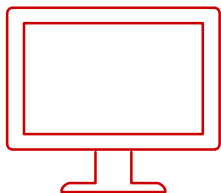


- Introducción al Estándar BRC ISSUE 5
- Análisis de Puntos Críticos de Control, HACCP
- Auditoría Interna para Haccp según NCH 2861
- Fundamentos HACCP-POES-BPM-NCH 2861 Industria Alimentaria
- Introducción al estándar ISO 22.000 Inocuidad alimentaria
- Auditoría Interna S. Gestión de Seguridad Alimentaria ISO 22.000
- Técnicas de Higiene y Manipulación de Alimentos
- Food Defense
- Monitor de Haccp



# Seguridad y Salud Ocupacional

- Fundamentos de OHSAS 18.001 -2007
- Auditores Internos OHSAS 18.001
- Curso de Manejo a la Defensiva
- Supervisor de Faenas Mineras
- Análisis de Riesgos y Medidas de Control
- Grupo y Equipos de Emergencias
- Control de Riesgos para la Construcción
- Cero Daño y Autocuidado
- Basedet
- Primeros Auxilios
- Conducción a la defensiva en alta Montaña



# Ofimática



**Internet and Computing Core  
Certification**

**Microsoft**  
Office Specialist

**Microsoft Office Specialist**



**Adobe Certified Associate**



**Entrepreneurship and Small  
Business**

**Microsoft**  
Technology Associate

**Microsoft Technology  
Associate**



**Autodesk Certified User**



**Autodesk Certified  
Professional**

**Microsoft**  
CERTIFIED  
Educator

**Microsoft Certified Educator**



APP DEVELOPMENT  
WITH SWIFT  
LEVEL 1

**APP Development with Swift  
Certification**

**EC-Council | Associate**

**EC-Council Associate**



**Unity Certified User**

**ICPHP**  
DEVELOPER FUNDAMENTALS

**IC PHP Developer  
Fundamentals**

# Ofimática y Computación

- Alfabetización Digital
- Microsoft Word todos los Niveles
- Microsoft Excel todos los Niveles
- Microsoft Access
- Microsoft Project Core y Expert
- Microsoft Visio
- Microsoft Lync Nivel Usuario
- Microsoft Lync Administrador
- Microsoft Powerpoint Comprensivo y Experto
- SQL Server
- Aseguramiento de la Calidad del Software o Testing Qa
- Lenguaje Unificado de Modelado UML
- Uso y Manejo de Primavera Project
- Manejo de Oracle 11g

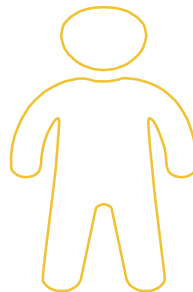




# E-learning

- Administración y Gestión
- Comercio y Marketing
- Energías Renovables
- Desarrollo de Habilidades
- Habilidades Directivas
- Ofimática y Computación
- Mejora Continua y Calidad Total
- Sistema de Gestión
- Finanzas y Contabilidad
- Logística y Almacenamiento
- Especialización y Oficinas

# Asistencia Técnica Educativa





## Convivencia Escolar

- Actualización del reglamento interno y normas de convivencia escolar.
- Resolución de Conflictos y Clima en el Aula.
- Desarrollo de habilidades blandas para el mejoramiento en el aula.
- Capacitación y Formación de Inspectores Escolares.

## Liderazgo

- Asesoría al equipo de gestión para la formulación, implementación y monitoreo del PME.
- Técnicas de liderazgo y compañía aplicadas al profesor jefe.
- Coaching de Liderazgo Pedagógico Motivacional
- Gestión en Liderazgo Directiva y Pedagógico
- Técnicas de liderazgo del profesor jefe y competencias psicosociales

## Gestión Curricular

- Educación intercultural, inclusión y diversidad.
- Fortalecimiento de la UTP y desarrollo de competencia, en los equipos de gestión pedagógica.
- Herramientas y estrategias para la inclusión, atención a la diversidad y convivencia.
- Curso Diseño de procesos e instrumentos de evaluación efectiva según enfoque evaluativo.
- Evaluación para el aprendizaje y elaboración de procedimientos e instrumentos evaluativos.
- Observación de Aula y Retroalimentación Docente.
- Desarrollo de competencias para el rol del asistente de la educación.
- Capacitación para la Implementación del Decreto 67 de Educación.